

PHỤ LỤC
DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN ĐỀ ÁN ĐỔI MỚI VIỆC THỰC HIỆN
CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, GẮN VỚI
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH NINH BÌNH

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /8/2021 của UBND tỉnh Ninh Bình)

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm/ kết quả công việc	Thời gian hoàn thành
I	Xây dựng và ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai				
1.	Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố.	Văn phòng UBND tỉnh.	Kế hoạch được ban hành	15/9/2021
2.	Rà soát, ban hành; bổ sung, chỉnh sửa Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã	UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn	Cơ quan liên quan	Quyết định	30/9/2021
3.	Rà soát, phê duyệt danh sách công chức, viên chức chính thức và dự phòng được cử ra làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã. <i>Thời gian cử ra làm việc của công chức, viên chức chính thức là từ 12 đến 24 tháng mỗi đợt.</i>	Văn phòng UBND tỉnh; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn	Các sở, ngành và cơ quan liên quan	Quyết định phê duyệt danh sách công chức, viên chức chính thức và dự phòng cử ra làm việc tại Trung tâm PVHCC tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện, xã	Trong quý III năm 2021 và các năm tiếp theo
4.	Rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoặc đề nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý nhà nước có liên quan đến việc thực hiện các nội dung đổi mới tại Đề án trên địa bàn tỉnh (nếu có) để bảo đảm tính phù hợp, thống nhất trong hệ thống pháp luật.	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố.	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Tư pháp	Văn bản quy phạm pháp luật được sửa đổi, bổ sung.	Thường xuyên Năm 2021 và các năm tiếp theo

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm/ kết quả công việc	Thời gian hoàn thành
5	Ban hành các Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện lưu trữ dữ liệu điện tử	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ	Các sở, ngành, địa phương và cơ quan liên quan	Theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên
II.	Xây dựng Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp huyện cấp xã trên địa bàn tỉnh thống nhất, đồng bộ, hiện đại, đáp ứng các yêu cầu số hóa, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; đảm bảo vận hành thông suốt, hiệu quả.				
1.	Cải tạo, sửa chữa trụ sở; bổ sung, nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống thông tin tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để đáp ứng các yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu, số hóa, sử dụng kết quả số hóa; đổi mới việc giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo thời gian thực trên cơ sở ứng dụng công nghệ mới	Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm PVHCC)	Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị có liên quan		Năm 2022
2.	Đầu tư xây dựng mới, cải tạo, nâng cấp Bộ phận Một cửa cấp huyện đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ, hiện đại về quy mô xây dựng, phương án thiết kế, hạ tầng công nghệ thông tin, hệ thống các trang thiết bị, máy móc, đáp ứng yêu cầu phục vụ số hóa, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, đưa Bộ phận Một cửa cấp huyện trở thành hạt nhân chuyển đổi số của các địa phương.	UBND các huyện, thành phố	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Xây dựng và các cơ quan liên quan.	UBND cấp huyện, thành phố phê duyệt dự án sau khi có ý kiến tham gia góp ý, hướng dẫn của sở, ngành liên quan	2021-2023
3.	Triển khai thực hiện sử dụng bản sắc thương hiệu thống nhất (<i>thiết kế nội thất, ngoại thất; biển hiệu; trang phục; biển tên; tài liệu nghiệp vụ, truyền thông; giao diện hệ thống thông tin giải quyết TTHC</i> đối với Trung tâm PVHCC và Bộ phận Một cửa cấp huyện xã	Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm PVHCC)	Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ; UBND các huyện, thành phố,	Trung tâm PVHCC, Bộ phận Một cửa các cấp và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC được sử dụng bản sắc thương hiệu thống nhất	Theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm/ kết quả công việc	Thời gian hoàn thành
III.	Đổi mới việc kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu phục vụ việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử và chuyển đổi số trong hoạt động cung cấp dịch vụ công				
1.	Triển khai rà soát, nâng cấp, hoàn thiện cơ sở hạ tầng CNTT; nâng cấp, hoàn thiện Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa tỉnh phục vụ số hóa và đồng bộ, liên kết tài khoản của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia.	Sở Thông tin và Truyền thông.	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố.	Hệ thống được nâng cấp, hoàn thiện, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số	Trước ngày 30/10/2021
2.	Duy trì kết nối, chia sẻ đồng bộ trạng thái, kết quả xử lý hồ sơ từ Cổng dịch vụ công, hệ thống Một cửa của tỉnh với Cổng dịch vụ công Quốc gia phục vụ theo dõi, giám sát, đánh giá	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Kết nối, liên thông, chia sẻ và đồng bộ dữ liệu	Thường xuyên
3.	Hoàn thành việc hợp nhất Cổng dịch vụ công với Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh để tạo lập Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thống nhất, kết nối, chia sẻ, liên thông dữ liệu với Cổng dịch vụ công Quốc gia, các CSDL quốc gia, hệ thống thông tin, CSDL chuyên ngành để giải quyết TTHC	Sở Thông tin và Truyền thông.	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tài chính và các đơn vị có liên quan.	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đảm bảo khả năng chia sẻ, kết nối, liên thông thống suốt theo mô hình thống nhất từ Trung ương đến địa phương	Quý I năm 2022
4.	Xây dựng Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh; Hoàn thành việc nâng cấp, hiệu chỉnh Kho quản lý dữ liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông.	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tài chính và các đơn vị có liên quan.	Triển khai thực hiện theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.	Quý IV năm 2021 đến năm 2022
5.	Hoàn thành chức năng giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh.	Sở Thông tin và Truyền thông.	Văn phòng UBND tỉnh, và các đơn vị có liên quan.	Triển khai thực hiện theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.	Trong năm 2022

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm/ kết quả công việc	Thời gian hoàn thành
6.	Hoàn thành kết nối, chia sẻ dữ liệu từ CSDL quốc gia về dân cư và đăng ký doanh nghiệp với Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh phục vụ xác thực, định danh và cắt giảm, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ công dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh, Công an tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư và các đơn vị có liên quan.	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh được kết nối với các cơ sở dữ liệu quốc gia	Quý IV 2021 và theo hướng dẫn, lộ trình của Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an, Bộ KHĐT
7.	Hoàn thành kết nối, chia sẻ dữ liệu từ CSDL quốc gia về bảo hiểm xã hội và đất đai với Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh phục vụ việc giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp.	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh, Sở TNMT; BHXH tỉnh và đơn vị có liên quan.	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh được kết nối với các cơ sở dữ liệu quốc gia.	Năm 2022 và theo hướng dẫn của VPCP, BHXH Việt Nam, Bộ TN&MT
8.	Hoàn thành kết nối, chia sẻ dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu quốc gia còn lại, các CSDL chuyên ngành với Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh phục vụ cho việc cắt giảm, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ công dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp	Sở Thông tin và Truyền thông.	Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị có liên quan.	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh được kết nối với các cơ sở dữ liệu quốc gia	Năm 2023-2025
IV.	Thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC trong quá trình tiếp nhận, xử lý TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã tạo cơ sở hình thành dữ liệu sống, sạch, đủ, chính xác.				
1.	Thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn	Kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực được số hóa, mã hóa và lưu trữ điện tử theo quy định	Trong năm 2021 và theo lộ trình của Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 23/12/2020

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm/ kết quả công việc	Thời gian hoàn thành
2.	Triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Khoản 1, Mục III, Điều 1 Quyết định 468/QĐ-TTg và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ	<ul style="list-style-type: none"> - Các sở, ban, ngành; Trung tâm PVHCC. - UBND cấp huyện, cấp xã 	Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan liên quan	<ul style="list-style-type: none"> - Năm 2021: Triển khai tại Trung tâm PVHCC. - Năm 2022: Triển khai tại 100% Bộ phận Một cửa cấp huyện và 50% Bộ phận Một cửa cấp xã. - Năm 2023: Hoàn thành triển khai tại 100% Bộ phận Một cửa cấp xã 	2021-2023
3.	Đánh mã giấy tờ là thành phần hồ sơ giải quyết TTHC được số hóa tại Bộ phận Một cửa thống nhất	Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn.	Thành phần hồ sơ TTHC được đánh mã	Sau khi có hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ
4.	Rà soát, tái cấu trúc quy trình, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai, kết quả giải quyết TTHC.	Các sở, ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh, Sở TTTT và các đơn vị có liên quan.	Quy trình, điện tử hóa mẫu đơn, mẫu tờ khai được phê duyệt	Thực hiện trong năm 2021 và các năm tiếp theo
5.	Trong năm 2022: Tối thiểu 40% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công thủ tục hành TTHC (trước đó), mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đó được cơ quan nhà nước khác sẵn sàng chia sẻ và đáp ứng được yêu cầu. Mỗi năm tiếp theo tăng tối thiểu 20%	<ul style="list-style-type: none"> - Các sở, ban, ngành của tỉnh. - Trung tâm PVHCC. - UBND cấp huyện, cấp xã. 	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị có liên quan.	<ul style="list-style-type: none"> - Trong năm 2022, tối thiểu 40% người dân, doanh nghiệp không phải cung cấp lại thông tin, hồ sơ, giấy tờ để thực hiện TTHC (do đã thực hiện thành công trước đó) - Từ năm 2023, mỗi năm tăng tối thiểu 20% 	2022 - 2025

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm/ kết quả công việc	Thời gian hoàn thành
6.	Tỷ lệ người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tối thiểu đạt 50% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận; tối thiểu từ 80% trở lên hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử; 100% hồ sơ TTHC đã giải quyết thành công được số hóa, lưu trữ và có giá trị tái sử dụng.	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị có liên quan		Năm 2023-2025
V.	Mở rộng việc tiếp nhận giải quyết TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính				
1.	Rà soát, đánh giá để đề xuất đưa vào triển khai tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính đối với các TTHC mà thông tin, dữ liệu phục vụ xem xét, thẩm định hồ sơ đã có trong CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành hoặc trên cơ sở có sự kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, CSDL quốc gia, chuyên ngành, trừ trường hợp TTHC yêu cầu phải kiểm tra thực địa, đánh giá, kiểm tra, thẩm định tại cơ sở.	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố.	Văn phòng UBND tỉnh	Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Quyết định công bố danh mục TTHC tiếp nhận, giải quyết không phụ thuộc vào địa giới hành chính.	Năm 2021 và các năm tiếp theo
2.	Triển khai thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính đối với các TTHC về hộ tịch, cư trú, quản lý xuất nhập cảnh, bảo hiểm xã hội, thuế và các TTHC đáp ứng các điều kiện sau khi rà soát	Sở Tư pháp; Công an tỉnh; Bảo hiểm xã hội tỉnh; Cục Thuế tỉnh; UBND các huyện, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị có liên quan	TTHC về hộ tịch, cư trú, quản lý xuất nhập cảnh, bảo hiểm xã hội, thuế thực hiện tiếp nhận và giải quyết không phụ thuộc vào địa giới hành chính	Năm 2021 và các năm tiếp theo

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm/ kết quả công việc	Thời gian hoàn thành
VI.	Đổi mới việc giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo thời gian thực trên cơ sở ứng dụng công nghệ				
1.	Triển khai thuê dịch vụ công nghệ thông tin Hệ thống giám sát hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm PVHCC)	Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị có liên quan	Trung tâm PVHCC tỉnh giám sát, đánh giá tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã	Quý IV năm 2021
2.	Ứng dụng công nghệ dữ liệu lớn (Big Data), công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) phân tích, hỗ trợ ra quyết định về việc nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ tại Bộ phận Một cửa các cấp	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị có liên quan	Hệ thống hỗ trợ tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, liên thông các nghiệp vụ giải quyết TTHC	Năm 2021 và các năm tiếp theo
3.	Điện tử hóa việc giám sát, đánh giá tiếp nhận, giải quyết TTHC làm cơ sở đánh giá kết quả hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương (trang bị hệ thống giám sát, đánh giá tự động sử dụng công nghệ như: Trí tuệ nhân tạo, kết nối vạn vật... để phân tích cảm xúc, kết nối với bản đồ Bộ phận Một cửa)	Văn phòng UBND tỉnh; UBND các huyện, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn.	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị có liên quan	Việc giám sát đánh giá kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Trung tâm PVHCC và Bộ phận Một cửa các cấp được điện tử hóa	Năm 2023-2025
4.	Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công đạt tối thiểu 95% vào năm 2025	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn	Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị có liên quan.	Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công đạt tối thiểu 95%	Năm 2025

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm/ kết quả công việc	Thời gian hoàn thành
VII.	Rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp đổi mới, nâng cao hiệu quả năng suất lao động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, các Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã				
1.	Tham mưu triển khai thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC <i>(theo hình thức thuê dịch vụ tại Bộ phận Một cửa thực hiện theo hợp đồng đã được ký kết với cơ quan có thẩm quyền)</i> trên cơ sở đánh giá khả năng đáp ứng về cơ sở vật chất, nhân lực của cơ quan hành chính nhà nước và khả năng đảm nhận các nhiệm vụ này của doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích.	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn; doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích.		Năm 2022 và các năm tiếp theo
2.	Nghiên cứu, đề xuất tổ chức thực hiện tiếp nhận, hoặc hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC tại nhà; hoặc hẹn giờ giải quyết TTHC theo yêu cầu của cá nhân, tổ chức.	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố.	Tiếp nhận hồ sơ TTHC tại nhà của người dân hoặc tại trụ sở doanh nghiệp cung ứng dịch vụ BCCI. Cung cấp chức năng hẹn giờ giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC	Năm 2022 và các năm tiếp theo
3.	Nghiên cứu, đề xuất triển khai các ki ốt thông minh tại Trung tâm PVHCC tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp huyện để tư vấn, hướng dẫn kê khai, chuẩn bị hồ sơ và nộp hồ sơ thực hiện TTHC tự động mà không cần phải có sự hỗ trợ, tiếp nhận trực tiếp của cán bộ một cửa	Văn phòng UBND tỉnh	UBND các huyện, thành phố; các sở, ngành có liên quan.	Ki ốt thông minh được trang bị tại Trung tâm PVHCC và Bộ phận Một cửa cấp huyện.	Năm 2022 và các năm tiếp theo

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm/ kết quả công việc	Thời gian hoàn thành
4.	Giảm thời gian chờ đợi của người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận Một cửa xuống còn tối đa 15 phút/01 lần đến giao dịch.	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn	Các cơ quan liên quan		Trong năm 2022
5.	Phấn đấu đưa năng suất tiếp nhận hồ sơ trung bình của 01 nhân sự làm việc tại Trung tâm PVHCC tỉnh đạt tối thiểu 1.600 hồ sơ/năm; tại Bộ phận Một cửa cấp huyện đạt tối thiểu 1.200 hồ sơ/năm; tại Bộ phận Một cửa cấp xã đạt tối thiểu: 800 hồ sơ/năm (trừ các xã vùng sâu, vùng xa, đặc biệt khó khăn).	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn	Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan		Trong năm 2023
VIII.	Tổ chức tham quan, học tập; tập huấn, tuyên truyền nội dung đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC				
1.	Tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng; các Hội nghị tập huấn nâng cao trình độ nghiệp vụ và kỹ năng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm PVHCC tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã đáp ứng yêu cầu triển khai các nhiệm vụ của Đề án	Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm PVHCC); Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Nội vụ, các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố.	Các lớp đào tạo, bồi dưỡng, các Hội nghị tập huấn	Theo tiến độ triển khai và sau khi có hướng dẫn tập huấn của Văn phòng Chính phủ, Bộ TTTT
2.	Tổ chức tham quan, học tập kinh nghiệm đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại một số tỉnh, thành phố	Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm PVHCC)	Các sở ban, ngành; cơ quan, đơn vị liên quan	Tổ chức Đoàn công tác đi tham quan, học tập, trao đổi kinh nghiệm tại một số tỉnh, thành phố thực hiện thành công một số mục tiêu, nhiệm vụ của Đề án	Trong năm 2022, năm 2023
3.	Tuyên truyền, phổ biến triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Sở TTTT, Văn phòng UBND tỉnh; Báo Ninh Bình, Đài PTTH tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã	Đề án được tuyên truyền, phổ biến rộng rãi, hiệu quả.	Thường xuyên